

國立臺北教育大學「教學實踐研究計畫北部區域基地」
教學實踐研究計畫社群運作說明會暨分享

--助人歷程與技巧--

專家示範影帶

在諮商技巧訓練的應用

2023教育部教學實踐研究計畫成果報告

計畫編號：PED1101174

學門分類：教育

執行期間：2021.08.01 – 2023.01.31 (計畫展延)

國立臺北教育大學心理與諮商學系

報告人：孫頌賢

日期：2024.04.16

大學部課程 助人歷程與技巧的教學現場

缺乏真實性

缺乏整體性

缺乏反覆觀
察的機會

缺乏對改變
的信心

專家影帶示範



諮商倫理的
考量

觀察學習

示範影帶需
要引導

撰寫模擬個
案的腳本

專家示範影帶（偶舉）

第一次唔談

- <https://youtu.be/19JmsIEsJFs?si=rJHK0h3-pkwR7z6n>

第六次唔談

- <https://youtu.be/nfDsyXQeP7Q?si=I-nqSdfCX4aYiG8W>

研究問題



研究問題一

- 引進專家影帶示範的助人歷程與技巧訓練課程，在培養大學生諮商專業能力上的效果為何？

研究問題二

- 整體而言，該課程對學習者的帶來的學習效果與經驗為何？

研究對象



大三必修課程

- 北部某大學諮商相關學系的大學部111學年度第1學期「助人歷程與技巧」2學分的大三必修課程

先備知識

- 須先修畢「諮商與心理治療理論」以及「助人工作導論」，並具備基礎心理學知識，才能修習該課程。

修課人數

- 共有55人（另有5個人旁聽且未納入分析），

研究參與者

- 期初填寫「研究參與同意書」共計50人，本學系學生共有46人（92%），其他4人（8%）為雙學位、輔系學生；生理性別分別為男性12人（24%），女性38人（76%）；平均年齡為20.800歲（SD = 1.245, Range = 20~27），其中17人（94%）為十三學生，另有3人（6%）為十四學生

三點追蹤測量

- 50人皆完成前測（T1）、中間測（T2）、與後測（T3）的追蹤測量

課程結束後追蹤測量

- 僅為32人，推測因課程已結束，且適逢寒假與過年，故填答人數下降。

研究工具



專家影帶示範
(6次晤談)

助人歷程與技
巧的課程設計

諮商師自我效
能量表

初談實務自我
效能量表

整體學生學習
成效量表

教師教學投入
整體評量

整體學習經驗
問卷

研究流程



研究前準備

- ◇ 製作專家影帶示範
- ◇ 課程設計
- ◇ 編製課程講解PPT

課程第1週

- ◇ 說明課程進行方式
- ◇ 說明研究進行方式
- ◇ 邀請填寫研究參與知情書

課程第2週

- ◇ 前測：以線上問卷填寫CASES、初談實務自我效能量表

課程第8週 (期中考週)

- ◇ 中間測：以線上問卷填寫CASES、初談實務自我效能量表

課程第16週 (期末考週)

- ◇ 後測：以線上問卷填寫CASES、初談實務自我效能量表

課程結束後第3週

- ◇ 授課者已繳交該科成績
- ◇ 追蹤測：以線上問卷填寫整體學生學習成效量表、教師教學投入之整體評量、整體學習經驗問卷

分析結果



追蹤測量之重複量數變異數分析 (N=50)

量表	Mean (SD)			F	p	η^2	Bonferroni Test Post hoc
	T1	T2	T3				
助人技巧 自我效能	5.937 (.959)	6.051 (.983)	6.929 (1.171)	32.782	.000	.401	T3>T2=T1
晤談掌握 自我效能	5.525 (1.342)	5.826 (.963)	7.103 (1.257)	51.810	.000	.514	T3>T2=T1
初談實務 自我效能	5.964 (1.338)	6.268 (.989)	7.389 (1.244)	54.248	.000	.525	T3>T2=T1

分析結果



各項教師教學投入對學習效果的逐步迴歸預測 (N=32)

Y變項	X變項	β	t	p	F-test	Adjusted R ²
助人技巧自我效能	11.教師在小組演練時，給予的回饋或示範，對我的學習很有幫助。	.469	2.912	.007	F=8.479 df=31 p=.007	.194
晤談掌握自我效能	11.教師在小組演練時，給予的回饋或示範，對我的學習很有幫助。	.445	2.945	.006	F=9.237 df=31 p=.001	.347
	5.在我自行觀看專家示範影帶時，對我的學習很有幫助。	.330	2.185	.037		
初談實務自我效能	5.在我自行觀看專家示範影帶時，對我的學習很有幫助。	.503	3.185	.003	F=10.142 df=31 p=.003	.228

分析結果—內容分析

整體學習經驗問卷 (N=32)

1. 整體學習效果與成長

- 「整體而言，關於這堂課「助人歷程與技巧」，對你最大的幫助是什麼？包括在諮商輔導專業發展、個人成長、或其他方面的幫助。」
- 此課程對學生最大的幫助，仍在於助人歷程與技巧的實務操作，但也同時伴隨學生對諮商輔導專業的生涯反思與決定。

2. 專家影帶示範的教學效果

- 「關於專家示範影帶的教學方法（包括觀看影片、教師講解、同學討論），你覺得這部分對你的幫助是什麼？」
- 專家影帶示範的教學效果，主要在於讓學習者看到完整的諮商歷程，也能帶來模仿與反思。

分析結果—內容分析

整體學習經驗問卷 (N=32)

3. 小組演練的學習效果

- 「關於小組演練的部分，你覺得這部分對你的幫助是什麼？」
- 小組演練帶來的最佳學習效果，在於同儕給予的回饋，且更甚於學習者自己有演練的機會。

4. 大團體綜合演練的學習效果

- 「關於期末大團體綜合演練的部分（即期末三週的團體考試），你覺得這部分對你的幫助是什麼？」
- 教師講解與同儕的分享討論，對學習者來說，是最好的學習效果。

5. 整體教學方式的效果與建議

- 「整體而言，這堂課的教學目標與教學方式，還有哪些部分對你有幫助？有哪些部分需要改進？」
- 整體而言，學習者覺得該整體教學方式是有效的，主要需要改善之處在於課程時間需要再增加，目前為二學分的課程，可能需要改成三學分。

結論與反思



第一

- 整體「助人歷程與技巧」課程具有良好的學習效果

第二

- 專家影帶示範教學效果主要在於讓學習者能對整體諮商歷程的掌握

第三

- 助人歷程與技巧的訓練，需要多元教學方法的搭配，無法單獨仰賴專家影帶示範

第四

- 該課程的教學時數應增加，應從目前的二學分改成三學分。

給申請教育實踐研究計畫的建議



- 1.請設計一個符合實際可執行的研究計畫，尤其是在經費上的運用。
- 2.請清楚說明教學上到底遇到什麼困境？而這個研究可以解決什麼？要有清楚的問題意識
- 3.要有清楚的研究問題(不僅是研究目的)，就是只要在內文清楚的寫 [研究問題是.....?]
- 4.若希望可以投稿，建議在資料收集與分析上，混合設計 / 質量化並重，是較有利的方式。
- 5.不要只強調該課程很受學生歡迎，更需要指出到底教學上哪些行為是有效的？
- 6.若其中包含質化研究，也需要交代研究方法論，或是分析方法。
- 7.若是量化研究，量表的信效度是會被放大檢視的，建議有策略性的解決這個問題。
- 8.若要投稿，學生權益與研究意圖之間，是有衝突的，必須在開始研究前，先設定好如何處理這些倫理議題。

專家示範影帶在諮商技巧訓練的應用

祝福

教研究生涯風帆順 喜對耕耘鑄輝煌

孫頌賢

國立台北教育大學心理與諮商學系

sonhein@mail.ntue.edu.tw